

UGOVORNE STRANE :

GAMA Electronics, iz Beograda, Mišarska 11,
koju zastupa direktor Nenad Čosić (u daljem tekstu **GAMA**) i

KORISNIK

u Beogradu dana _____ zaključuju

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGE SERVER HOUSING

(Opšti uslovi poslovanja o iznajmljivanju namenskog servera – Server Housing)

Predmet i pojmovi

Član 1.

Predmet Ugovora (u daljem tekstu: Opšti uslovi) je omogućavanje Korisniku da od GAME iznajmi server i/ili preda GAMI svoj server radi instaliranja na opremu GAME koji će permanentnom vezom biti povezan sa Internetom putem TCP/IP mreže, odnosno čvorišta GAME, za šta je Korisnik dužan da plati GAMI određenu naknadu, na način predviđen ovim Opštim uslovima.

Pod server računarom Korisnika se podrazumeva računar sa ugrađenim mrežnim priključkom i instaliranim softverom podobnim za željeni rad servera Korisnika.

Internetom se smatra globalna informativno-računarska mreža.

TCP/IP mrežom GAME smatra se deo Interneta koji kontroliše i održava GAMA.

Username-om se smatra korisničko ime Korisnika pomoću koga pristupa Internetu putem svog naloga.

Password je lozinka - skup slova, brojeva i znakova koje GAMA dodeljuje Korisniku za logovanje na Internet, a koju Korisnik može promeniti po sopstvenom nađenju.

Logovanje je postupak identifikacije korisnika.

Poslovni dan predstavlja radno vreme GAME u periodu od ponedeljka do petka od 09-17 časova.

Osnovne obaveze GAME

Član 2.

GAMA se obavezuje da omogući permanentnu (24 h) direktnu konekciju servera Korisnika sa Internetom preko čvorišta GAME - putem TCP/IP protokola bitsyu.net, u okviru ugovorenih limita, svojih kapaciteta i tehničkih mogućnosti.

GAMA će početi sa ispunjenjem svojih obaveza tek kada od Korisnika primi naknadu za inicijalno uključivanje i uplatom novčanog iznosa za prvi mesec korišćenja usluga koje su predmet ovih Opštih uslova, u skladu s Cenovnikom.

Ostale obaveze GAME

Član 3.

GAMA se, pored osnovnih obaveza, obavezuje i:

1. Da izvrši sve tehničke operacije koje su potrebne radi izvršenja njegove osnovne obaveze.
2. Da obavesti Korisnika o konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnose na dozvoljenost sadržaja Prezentacije Korisnika, a koji su dostupni na sledećim Internet adresama: <http://www.ripe.net> i <http://www.internic.net> i dr.
3. Da bez odlaganja obavesti Korisnika o eventualnim problemima nastalim u funkcionisanju servera Korisnika ili čvorišta - mreže GAME, ako primeti da je usled istih onemogućeno ili bitno otežano ostvarenje obaveza GAME predviđenih ovim Opštım uslovima.
4. Da svojim ponašanjem ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka koji se nalaze na serveru Korisnika a koji su mu poznati, izuzev u slučajevima izričito određenim zakonom ili ovim Opštım uslovima.
5. Da će u toku trajanja ovog odnosa, ne računajući najavljene i planirane radove, mrežna infrastruktura u NOC-u, kao i veza s našim provajderom Interneta biti funkcionalna.
6. Ukoliko se dogodi da bilo koji od sajtova lociranih na zakupljenom serveru klijenta bude nedostupan preko Interneta (slučaj kada server ne može da prima zahteve sa Interneta i šalje podatke ka Internetu) u okviru planiranog (i najavljenog) termina za održavanje sistema ili popravku, za period nedostupnosti u toku meseca ukupnog trajanja preko 60 minuta, GAMA će odobriti umanjjenje naknade za izvršene usluge Korisniku u odgovarajućem iznosu.
7. U smislu ovih Opštım uslova mreža je funkcionalna i kada ne rade jedna ili više mrežnih usluga ili softvera izvršavanih na serveru klijenta, odnosno i u slučaju kada je kvalitet usluge degradiran zbog gubljenja paketa velikih razmera ili sličnih razloga koji se mogu odnositi na trenutno stanje Interneta u celini.
8. Da će Korisniku omogućiti puni (root) pristup serveru preko mreže s tim da direktan pristup Korisnika serveru nije dozvoljen.
9. Da će Korisniku omogućiti prijavu na sistem dojavljivanja GAME.
10. Da će komercijalna služba GAME odgovoriti na svaki zvanično upućen Zahtev za ponudu, u toku jednog poslovnog dana.
11. Da će za svaku konfiguraciju servera koju ponudi, GAME proračunati i vreme postavljanja i rokove za kompletiranje konfiguracije, ukoliko server zahteva dodavanje specifičnih komponentata koja nisu uključena u standardu konfiguraciju.

Osnovna obaveza Korisnika

Član 4.

Korisnik je po ovim Opštım uslovima obavezan da GAMI isplati naknadu za korišćenje servisa što uključuje:

- Jednokratni iznos za instalaciju koji zavisi od modela servera.
- Mesečni iznos, uključuje izvestan protok (zavisi od modela servera), održavanje i hardver.
- Dodatna cena za protok veći od naplaćenog.

Korisnik je obavezan da obezbedi ispravnu opremu u slučaju da odabere opciju kosišćenja svog servera i njegovog smeštaja u komunikacioni centar GAME i blagovremenog prikljućenja na meržu i opremu GAME.

Naknada za izvršene usluge

Član 5.

U cenu instalacije uračunate su sledeće usluge GAME:

- Instalacija operativnog sistema
- prvo konfigurisanje firewall-a
- postavljanje servera u rack
- povezivanje na Internet

U mesečni iznos naknade uključene su sledeće usluge GAME:

- brza intervencija u slučaju kvara hardvera, 24 časa dnevno
- specijalno korisničko ime i lozinka i pristup sistemu koji detaljno prati funkcionalnost servera
- osnovno praćenje mašine
- tehnička pomoć putem elektronske pošte
- tehnička pomoć putem telefona u hitnim slučajevima
- uračunat protok, zavisi od modela servera
- UPS i redundantno napajanje

Dodatne usluge GAME vezane za servere koje se posebno naplaćuju su:

- podešavanje firewalla, osim inicijalnog podešavanje firewalla koje je besplatno i uračunato je u cenu instalacije
- mesečno održavanje servera
- održavanje servera na zahtev korisnika koje se naplaćuje po satu
- backup
- Server monitoring

Visina naknade za usluge GAME nalaze se u Cenovniku objavljenom na sajtu ww.bitsyu.net i predstavlja sastavni deo Ugovora.

Vreme i način plaćanja naknade

Član 6.

Korisnik je dužan da najkasnije odmah po zaključenju Ugovora GAMI isplati naknadu za inicijalno uključenje.

Korisnik je dužan da za svaki naredni obračunski period (mesečni ili godišnji) korišćenja usluga koje su predmet ovih Opštih uslova plati naknadu po isteku tekućeg obračunskog perioda.

Radi ispunjenja obaveze iz stava 2. ovog člana GAMA će blagovremeno dostaviti Korisniku profakturu - račun za plaćanje.

Ukoliko korisnik propusti rok iz stava 2. ovog člana GAMA ima pravo da, pošto pismeno opomene Korisnika, ispunjenje svojih obaveza suspenduje dok Korisnik na izvrši plaćanje ili ugovor raskine jednostranom izjavom volje i po isteku već plaćenog obračunskog perioda prestane s ispunjavanjem svojih obaveza koje su predmet ovih Opštih uslova.

U slučaju raskida iz stava 4. ovog člana, naknadno obnavljanje Ugovora podrazumeva obavezu Korisnika da plati naknadu za ponovno inicijalno uključenje.

Izmena Cenovnika

Član 7.

GAMA zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovim Opštim uslovima .

GAMA je dužna da o izmeni obavesti Korisnika 7 dana pre početka primene novog Cenovnika pismom ili emailom ili obaveštenjem na web prezentaciji Provajdera. Izmene Cenovnika ne odnose se na on-line vreme u režimu korišćenja servisa, koje je Korisnik obezbedio svojim prethodnim uplatama.

Ukoliko Korisnik koga je GAMA blagovremeno obavestila o promeni Cenovnika na istu ne pristane, dužan je o da o tome pismeno obavesti Provajdera u roku od 3 dana od dana prijema obaveštenja o izmeni Cenovnika, te će se time ovaj Ugovor smatrati raskinutim i prestati sa dejstvom po isteku već plaćenog obracunskog perioda. Ukoliko Korisnik o svom nepristanku na izmenu Cenovnika ne obavesti GAMU u ugovorenom roku, smatraće se da je ovu izmenu prihvatio.

Ostale obaveze GAME

Član 8.

Korisnik se obavezuje i da:

1. Ažuriranje sadržaja na serveru Korisnika smeštenom kod GAME može vršiti isključivo putem internet konekcije.
2. Sve promene svojih podataka koje se unose u Pristupnicu - Korisnički obrazac, a koje nastupe posle zaključenja ovog Ugovora, bez odlaganja saopšti GAMI.
3. Korisnik se obavezuje da GAMI pismeno i u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 3 dana od promene, dostavi promene svoje adrese, telefona, email adrese i drugih podataka koji su neophodni za uspešnu komunikaciju između GAME i Korisnika i obavljanje svih poslova GAME, a u suprotnom GAMA ne odgovara za eventualnu štetu koja iz toga može proisteći.
4. Na mreži ne čini ono što se po odredbama ovih Opštih uslova smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

Pravo korisnika na određeno hardversko rešenje

Član 9

Korisnik, ukoliko ništa iz ponude GAME ne zadovoljava njegove zahteve, može uputiti pismeni zahtev Provajdera za nabavku određene opreme.

U zahtevu je potrebno detaljno navesti potrebu Korisnika za određeno hardversko rešenje, a na ovaj zahtev GAMA će odgovoriti pismeno u roku od 15 dana od dana prijema zahteva. Ukoliko korisnik izabere operativni sistem koji ne podržava kontrolni panel, kontrolni panel se naknadno ne može dodati.

U tom slučaju GAMA može ponuditi korisniku da uzme novi server i da se izvrši prebacivanje podataka na novi server i u tom slučaju Korisnik je dužan GAMI platiti instalaciju novog servera.

Aplikativni softver koji korisnik sam instalira ne podleže održavanju od strane GAME koje je uključeno u cenu.

Ukoliko korisnik svojim radom nešto pokvari i uputi zahtev GAMI da otkloni kvar GAMA ima pravo zahtevati posebnu naknadu za izvršenje ove usluge s tim da maksimalni iznos naknade može iznositi do visine naknade za instalaciju.

Upotreba namenskih servera

Član 10.

Korisnik samostalno određuje način korišćenja servera, odnosno softverski sadržaj koji će biti instaliran i funkcionisati na serveru Korisnika (Web Prezentacija, baze podataka, FTP Server, interaktivne aplikacije i dr.), poštujući pritom ograničenja postavljena ovim ugovorom i zakonom.

Zabranjeno korišćenje servisa

Član 11.

Korisnik ne može prilikom korišćenja ovog servisa, odnosno određivanja i korišćenja softvera i podataka na serveru Korisnika, postupati protivno imperativnim pravnim propisima, Republike Srbije i međunarodnog prava, niti ugovorima, konvencijama i kodeksima koje je prihvatila GAMA.

Zabranjenim ponašanjem Korisnika smatra se naročito svako ponašanje:

1. kojim se vrši krivično delo ili privredni prestup;
2. kojim se vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. kojim se vrši delo nelojalne konkurencije;
4. kojim se ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
5. kojim se vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
6. kojim se vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatila GAMA, i o kojima je Korisnik obavešten.

Pod zabranjenim ponašanjem u smislu tačke 6.) ovog stava smatra se naročito:

1. distribucija nezatrenih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija;
2. korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu;

3. spamovanje Servera GAME putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu;
4. ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže GAME ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta;
5. slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
6. distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

Prava GAME kad se Korisnik ponaša na nedozvoljen način

Član 12.

Ukoliko po svojoj oceni zaključi da se Korisnik u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, GAMA ima pravo da Korisnika pismeno upozori i da ga obavesti o radnjama sa čijim izvršavanjem mora da prestane, uz suspenziju Ugovora na rok do maksimalno 10 dana.

Pored toga, u ovom slučaju GAMA ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid ovlašćenim licima.

Ukoliko Korisnik pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, GAMA ima pravo da Ugovor raskine, uz obaveštenje upućeno Korisniku. Korisnik u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida nije uspeo da iskoristi, a odgovara i za svu pričinjenu štetu.

Ocena GAME o nedozvoljenom ponašanju Korisnika smatraće se osnovanom onda kad postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu Člana 11. ovih Opštih uslova.

Ograničenje odgovornosti GAME

Član 13.

Provajder ne odgovara za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče, greške uzrokovane višom silom, kao i softverske probleme.

GAMA ne odgovara za pravilno funkcionisanje telefonskih linija koje je iznajmio od PTT-a, ukoliko do problema u radu ovih linija dođe isključivo iz razloga na koje GAMA ne može da utiče (viša sila, isključiva odgovornost PTT i sl.).

GAMA ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

GAMA ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvrši treće lice.

GAMA ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

GAMA ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

GAMA ne odgovara za oštećenja servera nastala usled delovanje viših sila.

GAMA ni na koji način ne odgovara za način korišćenja namenskog servera od strane Korisnika, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usled korišćenja servisa, kao i za tačnost, ažurnost i potpunost informacija i drugih materijala koje Korisnik prima ili šalje trećim licima s kojima putem navedenog servisa stupi u vezu.

GAMA ne snosi nikakvu odgovornost ako Korisnik informacije ili ma koji drugi materijal ili podatke dobijene korišćenjem servisa koristi na način protivan važećim domaćim zakonodavstvom i međunarodnim konvencijama ili na štetu trećih lica.

GAMA ne odgovara za tačnost, potpunost i blagovremenost dostavljanja ponuda i pisama, kao i za punovažnost i izvršenje ugovora koje Korisnik posredstvom servisa eventualno zaključi sa trećim licima.

Korisnik sve informacije ili ma koji drugi materijal ili podatke nabavljene korišćenjem servisa koristi na sopstveni rizik.

GAMA ne odgovara za sigurnost servera Korisnika na Internetu u smislu nepovredivosti podataka na serveru Korisnika od strane trećih lica na Internetu, za eventualne štete koje mogu da budu pričinjene Korisniku od strane trećih lica na Internetu, kao i za eventualni gubitak podataka.

Prekid veze s Internetom usled održavanja mreže GAME

Član 14.

GAMA ne odgovara za prekid veze GAMINOG servera s Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova GAME na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da GAMA o tome obavesti Korisnika 3 dana pre nego što radovi otpočnu i da prekid ne traje duže od 24 časa neprekidno.

Kada je to moguće, GAMA će planirane radove vršiti u periodu najmanjeg saobraćaja.

Za slučaj da na zakupljenom serveru dođe do problema hardverske prirode (npr. otkaza diska, memorije, procesora, napajanja, itd.) GAMA je obavezna da zameni neispravnu komponentu, ili čitav server u roku od maksimalno 4 časa, bez ikakvih potraživanja prema klijentu – zakupcu.

U slučaju iz stava 1. ovog člana GAMA ne snosi odgovornost za gubitak podataka nastao neispravnošću hardvera.

U slučaju da se po isteku 4 časa od detektovanja hardverke greške kvar ne otkloni, GAMA će odobriti umanjenje naknade za izvršene usluge, na ime pretrpljene štete, 0,5% za svaki naredni sat, a maksimalno do punog iznosa mesečne naknade.

Umanjenje naknade

Član 15.

Svako umanjene na iznos naknade za izvršene usluge biće jasno naznačeno na fakturi koju klijent dobija poštom.

Umanjenja se odobravaju za trajanje prekida u pružanju usluga, počev od momenta kada klijent ili GAMIN sistem za nadgledanje i dojavljivanje, prijave grešku u vršenju neke od usluga, a završno sa momentom otklanjanja greške i uspostavljanja normalnog rada.

Od prava na umanjene iznosa naknade za izvršene usluge izuzimaju se slučajevi kada je kvalitet usluge degradiran zbog gubljenja IP paketa velikih razmera ili sličnih razloga koji se mogu odnositi na trenutno stanje Interneta u celini.

Umanjenje naknade ne primenjuje se na potpune ili delimične prekide u pružanju usluga uzrokovane planiranim održavanjem ili popravkom.

Isključiva odgovornost Korisnika za korišćenje servisa

Član 16.

Korisnik isključivo krivično, građanski i na svaki drugi način odgovara za zabranjeno korišćenje servisa.

Korisnik odgovara GAMI za svaku štetu prouzrokovanu zabranjenim korišćenjem servisa, odnosno bilo kakvom tehničkom neispravnošću servera Korisnika.

Komunikacija između GAME i Korisnika

Član 17.

Komunikacija ili obaveštavanje strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovih Opštih uslova vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva slanje obaveštenja putem pisma, elektronske pošte i fax-a.

Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno Korisniku onog dana kada je isto poručeno u njegov mailbox kod GAME.

Promena odredaba Opštih uslova

Član 18.

GAMA zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovih Opštih uslova o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika.

Promena uslova ovih Opštih uslova biće obavezna za Korisnika od isteka perioda za koji je naknada već plaćena GAMI, ukoliko Korisnik tu promenu prihvati.

Ukoliko Korisnik promenu uslova ovih Opštih uslova ne prihvati dužan je da o tome u roku od 3 dana obavestiti GAMU, čime će se ovaj Ugovor smatrati raskinutim. Ukoliko Korisnik ne obavesti GAMU o svom neprihvatanju promene uslova ovog Ugovora u ugovorenom roku, smatraće se da je promenu Opštih uslova prihvatio.

Zabrana ustupanja Ugovora i pristupanja Ugovoru

Član 19.

GAMA i Korisnik ne mogu svoja prava i dužnosti po ovim Opštim uslovima prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru, bez pismene saglasnosti druge strane.

Raskid Ugovora

Član 20.

Ukoliko dnevni protok informacija između Korisnika i GAME postane takav da ugrožava funkcionisanje mreže i rad ostalih korisnika GAME, GAMA ima pravo da izvršenje svojih obaveza po ovim Opštim uslovima, uz prethodno obaveštavanje Korisnika, jednostrano suspenduje, a potom Ugovor može i jednostrano otkazati bez otkaznog roka.

GAMA ima pravo da iz bilo kog razloga raskine Ugovor, uz otkazni rok od 30 dana, o čemu je dužan da obavesti Korisnika pisanim putem.

Korisnik ima pravo da iz bilo kog razloga raskine Ugovor, uz obavezno obaveštenje GAMI u pisanoj formi, najmanje 30 dana pre nameravanog datuma raskida Ugovora.

U slučaju raskida, bez obzira na osnov, Ugovor prestaje da važi istekom obracunskog perioda za koji je naknada već plaćena GAMI.

U svim slučajevima raskida Ugovora, bez obzira na osnov, Korisnik je dužan da izmiri sve neisplaćene iznose naknade u skladu sa odredbama Ugovora.

Klauzula o nadležnosti i merodavnom pravu

Član 21.

Sporove po Ugovoru ugovarači će rešavati Ugovorno, a u slučaju da to nije moguće, biće nadležan sud u Beogradu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda.

U slučaju da je Ugovor zaključen sa stranim licem tj. ako Ugovor pored srpskog jezika glasi i na jeziku stranog lica, za sva tumačenja će biti merodavan tekst Ugovora na srpskom jeziku.

Sastavni delovi Ugovora

Član 22.

Ugovor između GAME i Korisnika sačinjavaju Ugovor (Opšti uslovi), cenovnik i Pristupnica -Korisnički obrazac.

Korisnički obrazac se može popuniti i proslediti elektronskim putem.

Ugovor se smatra zaključenim kad Korisnik popuni i potpiše ili prosledi Pristupnicu - Korisnički obrazac, kojom prihvata Opšte uslove i Cenovnik.

Prilikom potpisivanja Pristupnice, Korisniku se predaje primerak i važećeg Cenovnika, kao i drugi dokumenti predviđeni ovim Opštim uslovima i/ili se upućuje na Web stranicu www.bitsyu.net gde je to javno objavljeno.

Važenje Ugovora

Član 23.

Ugovor stupa na snagu danom aktiviranja servisa i plaćanja usluge.
Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme.

KORISNIK

GAMA

Nenad Ćosić, direktor